



HTW Chur
Hochschule für Technik und Wirtschaft

Schweizerisches Institut für
Informationswissenschaft

Evaluation der Suchfunktion von Schweizer Unternehmens-Websites

30.11.2006

Prof. Dr. Josef Herget

Seite 1

Agenda

- Einführung in die Studie, Testanordnung und -durchführung
Dr. Martin Braschler, ZHW
- Vorstellung der Resultate in den Bereichen
Benutzerinteraktionen und Suchindex
Jürg Stuker, namics

Pause

- Vorstellung der Resultate in den Bereichen
Anfragen und Dokumente vergleichen sowie Suchergebnisse
Dr. Peter Schäuble, Eurospider
- Die Gesamtergebnisse im Überblick und unsere Empfehlungen
Dr. Martin Braschler, ZHW
- Diskussion, Fragen & Antworten

HTW Chur

Seite 2

Motivation

Bedeutung der Suchfunktion

- wird genutzt als erste Anlaufstelle auf einer unbekanntem Website (vor dem Browsen oder Nutzen der Navigationselemente)
- 13% der Nutzer brechen den Besuch einer Website ab, wenn sie nicht finden, was sie suchen

Motivation

Studie

„Evaluation der Suchfunktion von Schweizer Unternehmens-Websites“

Fragestellung

- Wie gut gelingt es den Nutzern, mit der Site-Suche vorhandene Informationen zu ermitteln?
- Wo gibt es Problembereiche, die eine erfolgreiche Kommunikation stören oder gar verhindern?

Projektpartner

- Eurospider Information Technology AG, Zürich
- Hochschule für Technik und Wirtschaft (HTW) Chur
- namics AG, St. Gallen
- Zürcher Hochschule Winterthur

Vorstellung der Referenten **Dr. Martin Braschler**

Dozent ZHW, Institut für angewandte Informationstechnologie
Dr. sc., Universität Neuenburg
Dipl. Informatik-Ing., ETH Zürich

- 10 Jahre Forschungserfahrung auf dem Gebiet Information Retrieval
- Dissertation über sprachübergreifendes Information Retrieval
- 5 Jahre technischer Koordinator CLEF (Cross Language Evaluation Forum), Europäische Information Retrieval-Evaluationskampagne (2000-2004)

Vorstellung der Referenten **Jürg Stuker**

CEO und Partner der namics AG
lic. oec. publ., Universität Zürich

Spezialgebiete

- Information Retrieval
- Accessibility (behindertengerechte Webangebote)
- Online Business Intelligence / Analytics
- Hochskalierbare Systemarchitekturen

- Vorstandsmitglied der Schweizerischen Bibliothek für Blinde und Sehbehinderte
- Präsident der Technologiejury bei BestOfSwiss Web

Vorstellung der Referenten **Dr. Peter Schäuble**

CEO der Eurospider Information Technology AG
Dr. sc., techn. ETH Zürich in Informatik
Dipl. Math. ETH Zürich

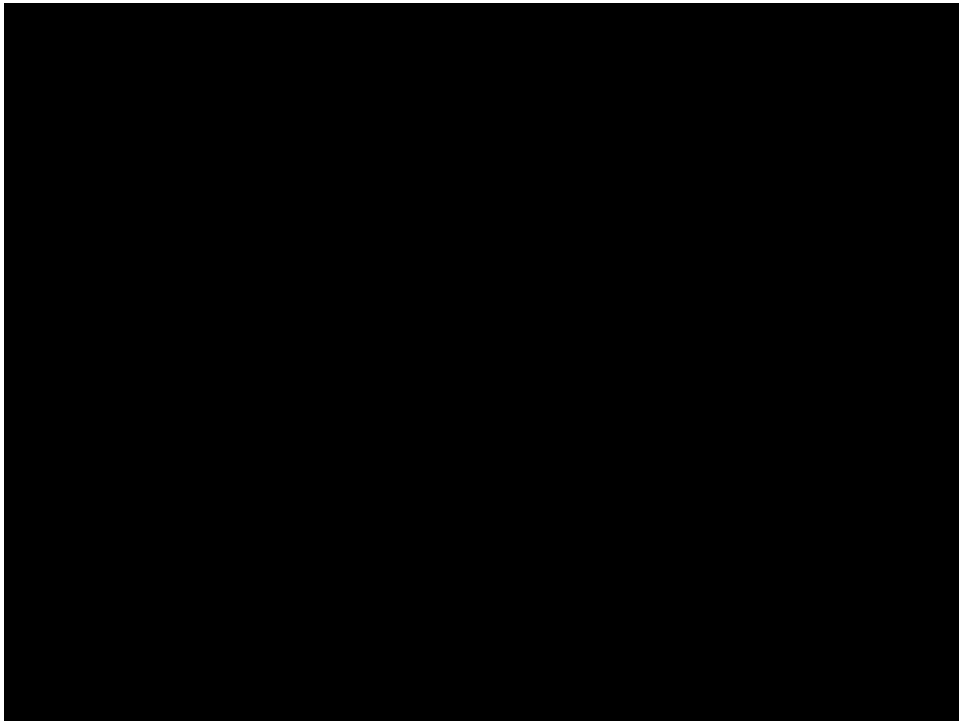
- Assistenzprofessor für Informatik, ETH Zürich, Leitung der Information Retrieval Forschungsgruppe
- Technischer Mitarbeiter der Europäischen Raumfahrtorganisation (ESA)
- Gastwissenschaftler in den Hewlett-Packard Laboratories, Palo Alto, USA

Publikationen (Auswahl)

- „Multimedia Information Retrieval“ (Kluwer)
- „Informationsbeschaffung im Internet“ (Orell Füssli, mit Hartmann und Näf)

Vorstellung der Studie

Übergabe an Herrn Dr. Martin Braschler, ZHW:
Einführung in die Studie, Testanordnung und -durchführung



Fragen und Antworten

Jetzt sind Sie dran mit Ihren Fragen zur Studie, den Ergebnissen etc. ?

Feedback-Formular

- **Was ist Ihre Meinung zur Veranstaltung?**

- **Haben Sie Interesse an weiteren (kostenpflichtigen) Dienstleistungen?**
 - Individuelle Präsentation Ihrer Ergebnisse im Kontext der Studie
 - Beratungsdienstleistung, wie Sie Ihre Website-Suche verbessern können
 - Sind sie an einer Schulung im Bereich Information Retrieval interessiert?
 - Sind Sie an einer Evaluation Ihrer Intranet-Suche interessiert?

- **Ansprechpartner:**
 - *Eurospider:* Peter.Schauble@eurospider.ch
 - *HTW:* Josef.Herget@fh-htwchur.ch
 - *namics:* info@namics.com
 - *ZHW:* brn@zhwin.ch (Martin Braschler)



HTW Chur
Hochschule für Technik und Wirtschaft

Schweizerisches Institut für
Informationswissenschaft

**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit.**

30.11.2006

Seite 13