

Medienmitteilung der namics ag – einem Unternehmen der PubliGroupe SA

namics realisiert Selfservice-Portal für Telefoniekunden von Litecom

St. Gallen/Zürich, 2. August 2007

Im neuen Portal von Litecom können Kunden von Kabelnetzbetreibern ihre Telefonanschlüsse online selbst konfigurieren, Voicemailboxen einrichten, abhören und auch auf Rechnungsdaten zugreifen. namics konzipierte, gestaltete und setzte dieses Web Interface www.litephone.ch um.

Litecom bietet seit Ende Juni 2007 einen Voice over Broadband Dienst an. Der Dienst ermöglicht es Firmen mit eigener Breitbandinfrastruktur, zum Beispiel Kabelnetzbetreibern, ihren Kunden einen Festnetz-Telefonie-Service unter eigenem Namen und mit eigener Preisgestaltung anzubieten. Durch den Einsatz modernster Carrier-Class VoIP Switching-Technologie zeichnet sich das Angebot durch eine einwandfreie Gesprächsqualität und Stabilität aus.

namics konzipierte und gestaltete für Litecom das mandantenfähige Selfservice-Portal www.litephone.ch. Es entstand ein einfach bedienbares und modernes Endkunden-Portal mit integriertem Rechnungssystem und Backendsystem. Die so genannte Whitelabel-Lösung können die Kabelnetzbetreiber in individuellem Design in ihre eigenen Websites einbinden und somit das Angebot eins zu eins an ihre Kunden weiter geben. Die Funktionalitäten werden in einem schlichten Web 2.0-Design mit einfacher Benutzerführung angeboten. Kunden der Kabelnetzunternehmen verwalten auf www.litephone.ch selbständig administrative Einstellungen wie Anruflisten, Kontaktlisten, Voicemailbox, Anrufumleitungen, Sperrungen, Anrufidentifikation, Telefonkosten und hören ihre Nachrichten ab. Dabei spielt die Single-Sign-on-Unterstützung eine wichtige Rolle. Dies alles bietet den Kunden eine hohe Flexibilität und entlastet die First Level Supportorganisation der Kabelnetzbetreiber. Mit Ergon und Comverse als Applikationspartner entwickelte und implementierte namics innert zwei Monaten dieses attraktive Selfcare-Webportal für Telefoniekunden.

Über Litecom

Litecom AG ist auf dem Schweizer Markt ein etablierter Anbieter von Telekommunikationsdiensten für Geschäftskunden. Mehr als 15 der 100 grössten Firmen der Schweiz sowie mittlere Unternehmen, Hochschulen, Verwaltungsstellen, Polizeikorps, Telekommunikationsdienstleister und führende Elektrizitätsversorger zählen zum Kundenkreis des Unternehmens. Ziel der Litecom AG ist die kontinuierliche Weiterentwicklung dieses Telekommunikationsgeschäftes auf Basis der bisher verfolgten Nischenstrategie.

**Über namics**

namics ag, ein Unternehmen der PubliGroupe, ist mit über 200 Mitarbeitern ein führender IT- und Web-Dienstleister in der Schweiz und in Deutschland. 1995 als Spin-Off der Universität St. Gallen gegründet, unterstützt namics namhafte Unternehmen aller Branchen bei der Definition und Umsetzung ihrer E-Business-Strategien. Zu den Kunden zählen u.a. AMAG, Clariden Leu, DekaBank, DaimlerChrysler, Kanton Zürich, Nestlé und Greenpeace. namics ist an den Standorten Bern, Frankfurt, Hamburg, München, St. Gallen, Zug und Zürich aktiv.

www.namics.com

Medienkontakt:

namics ag
Urs Bucher
Konradstrasse 12
8005 Zürich
urs.bucher@namics.com
T. +41 (0)44 228 67 00